

お客様各位

アレルギー表示の誤表示に関するお詫びと自主回収について

平素は弊社 RAU の商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社商品「Iro-Iro 9 粒」「Iro-Iro Beni/Ao」(ボンボンショコラ)の原材料及びアレルギーに関する表示について、「小麦」の原材料およびアレルギー表示が欠落していたことが判明致しましたので、自主回収をさせていただくこととなりました。商品の品質には問題ございませんが、小麦アレルギーのあるお客様がお召し上がりになられた場合、健康被害を及ぼす可能性がございます。小麦アレルギーのあるお客さまにつきましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

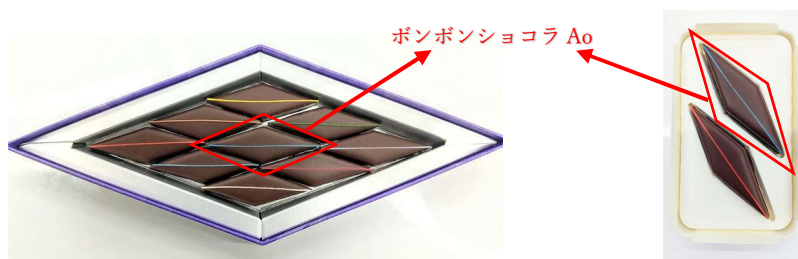
お客様にご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今回の件を真摯に受け止め、再発の防止に努めるとともに、より一層品質管理に努め、従業員一同、安全安心な商品のご提供に全力で取り組んでまいり所存でございます。

詳細は下記のとおりです。

1. 該当商品

「Iro-Iro 9 粒」

「Iro-Iro Beni/Ao」



上記商品に含まれますボンボンショコラのうち「Ao」にのみ小麦成分が含まれておりましたが、アレルギーとして表記されていませんでした。なお、「Iro-Iro 6 粒」には該当のボンボンショコラは含まれておりません。

2. 販売場所及び期間

GOOD NATURE STATION 1 階「RAU」(2021 年 3 月 1 日～3 月 16 日)

GOOD NATURE STATION 3 階「RAU Cafe」(2021 年 3 月 1 日～3 月 16 日)

GOOD NATURE STATION ONLINE (2021 年 1 月 5 日～2021 年 3 月 16 日)

3. お客様へのご対応について

対象商品をお持ちの方につきましては、弊社にて自主回収をさせていただきますので、店頭にお持ちいただくか、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

4. 自主回収期間

2021 年 3 月 18 日 (木)～2021 年 4 月 3 日 (土)

5. 原因と対策

レシピ変更を実施した際に、社内の連絡の不備により、表示の変更漏れが発生したものです。今後は社内での情報共有を徹底し、再発防止に努めてまいります。

6. お問い合わせ先

RAU お客様相談室

0120-995-990 受付時間/10:00-20:00

以上