

【お詫びとご報告】

GOOD NATURE STATION ONLINE における個人情報流出の可能性について

この度、GOOD NATURE STATION ONLINE おいて、個人情報の漏えいの可能性が確認されましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。GOOD NATURE STATION ONLINE では、ご注文いただいた商品の発送業務を株式会社 関通（以下「関通」）へ委託しておりますが、2024年9月13日（金）に関通より同社システムがランサムウェアによるサイバー攻撃を受けて停止するとともに、当該サーバーに発送業務に関する個人情報が保管されていたため、それら情報の漏えいの可能性があるとの報告を受けました。

現在、漏えいの可能性がある個人情報は以下のとおりです。

〔公式オンラインショップご利用のお客様の個人情報〕

氏名、住所、電話番号、ご購入商品

クレジットカード番号など決済に関わる情報流出の可能性はございません。

個人情報漏えいの事実関係の有無と対象者、その他詳細については現在調査中となります。詳細が判明次第、ご報告させていただきます。

なお、弊社から攻撃を受けたサーバーへの受注情報の送信は9月12日（木）正午を最後に行っておりません。9月12日（木）正午以降にご注文いただいた商品につきましては当該システムにデータ送信は行わず、直接弊社社員が手作業で発送を行っております。

弊社オンラインショップをご利用いただきましたお客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後の調査および事実確認の結果につきましては随時ご報告させていただくと共に、委託先である関通と共に再発防止に真摯に取り組んで参ります。

【本件についてのお問い合わせ】

株式会社ビオスタイル 特設コールセンターダイヤル

電話番号：0120-705-995

メールアドレス：inquiry@goodnaturestation.com（専用メールアドレス）

受付時間：10:00～20:00（※年末年始を除く）