

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、深く御礼申し上げます。

この度、弊社の商品 (GOOD CACAO 日本茶に合う摘果りんごのマドレーヌ) の一部に、カビが検出されたものがあることが判明いたしました。つきましては、対象商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記店舗までお持ちいただきか、送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。商品代金をご返金させていただきます。お客様をはじめ、お取引様ならびに関係各位に多大なご迷惑をおかけいたし、心より深くお詫び申し上げます。

今後このような事態を発生しないよう、より一層の商品管理強化に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

令和7年12月5日
株式会社ビオスタイル

記

【対象商品】

「GOOD CACAO 日本茶に合う
摘果りんごのマドレーヌ」のうち、
缶底記載の賞味期限が「2026.05.26」のもの。



【お問い合わせ先およびご商品ご送付先】

株式会社ビオスタイル お客様相談室宛
〒600-8023

京都府京都市下京区河原町通四条下ル富永町338番地

京阪四条河原町ビル5F

TEL: 0120-055-505 (受付時間 10:00~20:00)

【お問い合わせ先および商品お持ち込み先】

GOOD NATURE STATION 1階マーケット

〒600-8022

京都府京都市下京区稻荷町318番6

TEL: 075-352-3712 (受付時間 10:00~16:00)

※お客様の個人情報は、本件の対応目的以外には使用いたしません。

以上